

**Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari  
(Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)****Conto Corrente e Servizi di Pagamento  
"CONTO CORRENTE BANCOPOSTA AFFARI"**

Per i rapporti regolati da convenzioni o accordi pattuiti tra le parti, si applicano le condizioni economiche contenute nelle convenzioni stesse o nei singoli accordi.

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA****INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.**

Poste Italiane SpA, Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**OFFERTA FUORI SEDE  
(DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE)**

Nome e Cognome.....

Qualifica.....Matricola.....

Sede/Ufficio di riferimento.....Indirizzo.....

Telefono.....E-mail.....

**INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA**

**American Express Italia S.r.l.** (di seguito anche "American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - *septies* del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it).

Poste Italiane promuove e colloca le carte di credito emesse da American Express in virtù del rapporto di collaborazione con la stessa senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente. Servizio non più richiedibile dal 01/07/2021.

**INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI DEBITO**

**PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL** (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007. PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.postepay.it](http://www.postepay.it). Per ogni informazione utile il Titolare può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00).

Poste Italiane promuove e colloca le carte di debito emesse da PostePay S.p.A in virtù del rapporto di collaborazione con la stessa senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista,

in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

### Caratteristiche dei servizi accessori

La Carta di debito è uno strumento di pagamento che consente, entro i massimali di importo e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso esercizi convenzionati e di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (ATM). Nel caso della carta di debito, gli importi dei pagamenti e dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del Cliente contestualmente all'utilizzo (è quindi necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente).

Le Carte di debito sono abilitate alle transazioni di prelievo e pagamento in Italia e all'estero. Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso gli Uffici Postali e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito internazionale di riferimento. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e sui POS degli esercizi commerciali aderenti al circuito internazionale di riferimento.

A partire dal 1° ottobre 2021, le Carte di Debito Postamat non saranno più emesse; pertanto, da tale data, in caso di richiesta, rinnovo a scadenza o di sostituzione (ad esempio per furto, smarrimento, malfunzionamento, etc.), sarà rilasciata al titolare la "Carta di Debito Postepay Business", aderente al circuito Mastercard ed emessa da PostePay S.p.A..

Al verificarsi di uno dei suddetti casi successivamente al 1 ottobre 2021 ai clienti sono applicabili, dunque, esclusivamente i riferimenti della "Carta di debito Postepay Business" riportati nel presente Foglio Informativo.

Le operazioni di pagamento, qualora il cliente sia in possesso della Carta di Debito Postepay Business, possono essere effettuate anche tramite i siti e le App di Poste Italiane e le app/siti di esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento.

Le operazioni effettuate dall'App PosteBusiness, qualora il cliente sia in possesso della Carta di Debito Postepay Business, possono essere autorizzate mediante l'inserimento del Codice di Sicurezza.

Le operazioni effettuate dai siti Internet di Poste Italiane e dalle App/siti Internet di esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento, qualora il cliente sia in possesso della Carta di Debito Postepay Business, possono essere autorizzate tramite l'inserimento del Codice di Sicurezza o, in alternativa, di una OTP eventualmente unita anche alla password di accesso al sito business.poste.it. La procedura di generazione del Codice di Sicurezza è descritta nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet", di cui il titolare Carta deve prendere visione, reso disponibile per il download su supporto durevole sul sito web business.poste.it.

La Carta di debito Postepay Business è dotata della tecnologia Contactless che consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o firmare ricevute.

Qualora il cliente sia in possesso della Carta di Debito Postepay Business, con il servizio di gestione carte, accessibile tramite Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 o ATM Postamat, da App PosteBusiness e sito business.poste.it, è possibile modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della Carta (ad esempio estendere in ogni momento l'operatività della Carta a tutto il mondo, gestire la funzionalità contactless per acquisti in prossimità, abilitare/disabilitare l'operatività della Carta suinternet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo).

Qualora il cliente sia in possesso della Carta di Debito Postepay Business, il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso l'App PosteBusiness.

La Carta Versamento è uno strumento che consente ai titolari esclusivamente di effettuare versamenti di contanti, assegni ed altri titoli di credito, direttamente sul conto corrente del Cliente, tramite i canali indicati nel presente Foglio Informativo.

Per le operazioni effettuate da App e per i pagamenti via internet, effettuati qualora il cliente sia in possesso della Carta di Debito Postepay Business, si fa riferimento al documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet" disponibile nella pagina web dedicata alla carta di debito Postepay Business disponibile su business.poste.it, dove sono riportate nel dettaglio:

- le indicazioni per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta in sicurezza;
- le modalità di Autenticazione Forte del Titolare;
- le modalità di accesso all'App PosteBusiness e al sito business.poste.it per consultare la lista operazioni effettuate;
- le modalità per autorizzare le operazioni dispositive effettuate.

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via e-mail o telefono), i dati della Carta e/o i codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree wi-fi libere (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password.

Poste Italiane e PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiedono mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio".

Il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, qualora:

a) lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello Strumento di pagamento non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti/ omissioni di dipendenti, agenti o succursali di PostePay S.p.A.,

- o dell'eventuale ente cui tale soggetto abbia esternalizzato le attività;
- b) l'utilizzo della Carta sia successivo alla comunicazione di blocco;
- c) PostePay non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare al Titolare di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di blocco;
- d) negli altri casi, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto con dolo o colpa grave agli obblighi previsti a suo carico.

PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

PostePay S.p.A. assicura che:

- i. gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza;
- ii. gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare;
- iii. il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/ o dei dati e codici di utilizzo;
- iv. PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbiano il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

Poste Italiane e PostePay S.p.A. tutelano costantemente i dati dei propri Clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e forniscono tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet.

Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

## Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato alla perdita di possesso per cessione a terzi, smarrimento o il furto delle Credenziali di Accesso a business.poste.it, del Codice di Sicurezza del dispositivo mobile a cui è associato o dell'utenza telefonica associata ai prodotti finanziari sottoscritti, che potrebbero essere utilizzati in modo fraudolento per l'accesso e l'utilizzo del sito business.poste.it, dell'App PosteBusiness e della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il possessore dei citati presidi di sicurezza adotta le comuni regole di attenzione e prudenza. Il rischio di uso fraudolento è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto degli stessi, il Soggetto possessore adotta le azioni specificate nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet".

Anche lo smarrimento o il furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) potrebbe consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa il Titolare segue le procedure indicate nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet".

Per le operazioni dispositive, in App o sui siti internet, autorizzate tramite l'inserimento del Codice di Sicurezza, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice di Sicurezza e/ o del dispositivo mobile. In tali casi, il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a Poste Italiane, nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti. In caso di smarrimento, furto o sottrazione del dispositivo mobile su cui è stato abilitato il Codice di Sicurezza, ovvero in caso di fondato sospetto che detto Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, il Titolare è tenuto a richiedere a Poste Italiane S.p.A. l'immediata cancellazione del proprio Codice di Sicurezza, abilitato sul proprio dispositivo mobile accedendo alla sezione dell'App PosteBusiness - "Impostazioni > Reset Codice di Sicurezza" in modalità H24. Inoltre, il Titolare è tenuto al rispetto di quanto disciplinato per tali casi nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet".

Il Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 è disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00, dall'estero +39.02.82.44.33.33. Negli orari di non operatività del Servizio Clienti, il Titolare potrà chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrà fornire il Nome utente di registrazione a business.poste.it e il Nome assegnato al dispositivo mobile in fase di installazione del sistema di sicurezza.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
--	--------------------------------	--------

SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 120,00 (€ 10,00 mensili o frazione di mese)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito Postamat/Postepay Business, operativa su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro/Mastercard	€ 0,00 per una carta
			€ 12,00 (€ 1,00 mensili o frazione di mese) per ogni carta aggiuntiva
		Canone annuo carta di debito Postamat Versamento/Carta Postepay Versamento, operativa su circuito nazionale Postamat	€ 6,00 (€ 0,50 mensili o frazione di mese)
		Canone annuo carte di credito Business(emesse da American Express)*, non più richiedibili dal 01/07/2021.	
		*Le carte Business non sono richiedibili da Condomini ed Associazioni	
		“Business” Base (emessa da American Express)	€ 75,00. Inclusa iscrizione al programma Membership Rewards. Per il primo anno il canone annuo è € 30,00. Tale importo sarà stornato se viene effettuata una transazione entro 45 giorni dalla data di emissione della Carta. Se al momento della richiesta il richiedente è già Titolare di una Carta Business American Express (ad eccezione di Carte di Credito ad Opzione, Nuova Carta Essential, Carta Verde, Oro, Platino, Corporate e Centurion), non usufruirà delle condizioni agevolate per il primo anno sopra descritte.
	“Oro Business” Base (emessa da American Express)	€ 175,00. Inclusa iscrizione al programma Membership Rewards. Per il primo anno il canone annuo è € 50,00. Tale importo sarà stornato se viene effettuata una transazione entro 45 giorni dalla data di emissione della Carta.	
Le altre condizioni e informazioni relative alle carte business sono riportate nel foglio informativo/documento di sintesi dedicato alle carte business			

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Remote Banking</b>	REMOTE BANKING		
		CANONI PER ABILITAZIONE CONTO CORRENTE IN REMOTE BANKING-BANCOPOSTA IMPRESA ON LINE (BPIOL)		
		Canone annuo BPIOL profilo Easy (BPIOL EASY). Il profilo Easy può essere richiesto solo da Ditte Individuali e Liberi Professionisti.  A partire dal 01/06/2021 i clienti che non hanno già sottoscritto il Servizio BPIOL non potranno più richiedere l'attivazione del profilo Easy del Servizio.  Il canone è dovuto per singolo conto abilitato ad operare su Remote Banking.	€ 48,00 (€ 4,00 mensili o frazione di mese)	
		Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO) Il canone è dovuto per singolo conto abilitato ad operare su Remote Banking	€ 12,00 (€ 1,00 mensili o frazione di mese)	
		Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO) Il canone è dovuto per singolo conto collegato abilitato ad operare su Remote Banking	€ 60,00 (€ 5,00 mensili o frazione di mese)	
		BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULTI ) Il canone annuo è dovuto per abilitazione ai servizi multibanca CBI (unico a prescindere dal numero di conti collegati al Remote Banking)	Canone Monobanca con addebito mensile + € 180,00 (€ 15,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		CANONI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO CBI DI BANCA PASSIVA		
		Canone annuo per Banca Passiva (Canone annuo per singolo conto abilitato al Profilo Banca Passiva)	€ 180,00 (€ 15,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		CANONI PER COLLEGAMENTO HOST TO HOST		
	Canone annuo collegamento telematico tra sistemi centrali (host to host)	€ 1.800,00 (€ 150,00 mensili o frazione di mese)		
	<b>Gestione Liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00	
		Periodicità invio estratto conto cartaceo (salvo diversa richiesta del cliente).	Trimestrale	
		Costo invio estratto conto cartaceo:		
		Giornaliero	€ 0,50	
		Mensile	€ 0,00	
		Trimestrale	€ 0,00	
		Semestrale	€ 0,00	
		Annuale	€ 0,00	
		Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale, semestrale e annuale)	€ 0,00	
<b>Servizi di Pagamento</b>		Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat/Carta di debito Postepay Business	€ 0,00	
	Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat/Carta di debito Postepay Business	€ 1,75		
	Bonifico SEPA disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 2,50		
	Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)		
	Bonifico SEPA disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 0,00		

		Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50max € 1.500,00)
		Bonifico SEPA online per detrazioni fiscali verso conti correnti nazionali e della Repubblica di San Marino disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa OnLine (BPIOL)	€ 0,00
		Bonifico di importo rilevante (BIR), superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL). Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	€ 1,00
		Bonifico per emissione assegno vidimato disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva. Non disponibile per il profilo BPIOL EASY. per i primi 1000 bonifici per i successivi	€ 2,50 € 2,25
		Postagiro internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
		Postagiro a sportello	€ 0,50
		Postagiro fino a € 500.000,00 disposto in modalità massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	€ 0,00
		Postagiro di importo rilevante superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) . Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	€ 1,00
		Postagiro on line in modalità singola tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 0,00
		Postagiro permanente	€ 0,50
		Domiciliazione utenze (tramite Sepa Direct Debit)	€ 0,00 per gli addebiti diretti continuativi disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile  Per saldi giornalieri fino a € 5.000,00 Per saldi giornalieri superiori  Per saldi giornalieri fino a € 5.000.000,00 Per saldi giornalieri superiori	Fino al 14/09/2021: 0,00% Fino al 14/09/2021: 0,00%  Dal 15/09/2021: 0,00% Dal 15/09/2021 fino al 31/12/2021: Tasso EONIA – Euro OverNight Index Average (acquisito giornalmente, pubblicato secondo il calendario TARGET e calcolato secondo il criterio: tasso Euro Short Term Rate, c.d. €STR, + spread pari a 8,5 punti base). Dal 01/01/2022: Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.

	<p>Tasso creditore annuo nominale applicato ai soli conti correnti intestati alle Banche iscritte "all'Albo delle Banche" di Banca d'Italia.</p> <p>Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile.</p> <p>Per saldi giornalieri fino a € 5.000,00</p>	<p>Fino al 31/12/2021: Tasso EONIA – Euro OverNight Index Average (acquisito giornalmente, pubblicato secondo il calendario TARGET e calcolato secondo il criterio: tasso Euro Short Term Rate, cd €STR, + spread pari a 8,5 punti base)</p> <p>Dal 01/01/2022: Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.</p>
--	--	--

	<p>Per saldi giornalieri superiori</p> <p>Tasso creditore annuo nominale applicato alle ulteriori unità istituzionali che svolgono intermediazione finanziaria e/o attività finanziarie ausiliari (c.d. "Società Finanziarie") così come classificate nella circolare di Banca d'Italia n. 140/1991 e s.m.i, ad esclusione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediatori, agenti e consulenti di assicurazione, di cui al d.lgs. 209/2005;</li> <li>• Promotori finanziari di cui al d.lgs. 58/98 (T.U.F.);</li> <li>• Agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi, consulenti finanziari e ausiliari finanziari assimilati.</li> </ul> <p>Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile.</p> <p>Per saldi giornalieri fino a € 5.000,00</p> <p>Per saldi giornalieri superiori</p>	<p>Fino al 31/12/2021: Tasso EONIA – Euro OverNight Index Average (acquisito giornalmente, pubblicato secondo il calendario TARGET e calcolato secondo il criterio: tasso Euro Short Term Rate, cd €STR, + spread pari a 8,5 punti base) Dal 01/01/2022: Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.</p> <p>Fino al 2/05/2021: 0,00% Dal 3/05/2021 fino al 31/12/2021.: Tasso EONIA – Euro OverNight Index Average (acquisito giornalmente, pubblicato secondo il calendario TARGET e calcolato secondo il criterio: tasso Euro Short Term Rate, c.d. €STR, + spread pari a 8,5 punti base) Dal 01/01/2022: Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.</p> <p>Fino al 2/05/2021: 0,00% Dal 3/05/2021 fino al 31/12/2021: Tasso EONIA – Euro OverNight Index Average (acquisito giornalmente, pubblicato secondo il calendario TARGET e calcolato secondo il criterio: tasso Euro Short Term Rate, c.d. €STR, + spread pari a 8,5 punti base) Dal 01/01/2022: Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.</p>
--	--	--



SCONFINAMENTI	Sconfinamenti in assenza di Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento	0,00%
		Tasso debitore annuale per sconfinamento solo sul Saldo per valuta (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	0,00%
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Annuale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante		Stesso giorno del versamento
	Vaglia postale		Stesso giorno del versamento
	Assegno postale vidimato		Stesso giorno del versamento
	Assegno postale ordinario		4 giorni lavorativi (escluso il sabato) successivi alla data del versamento
	Assegno bancario		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello		4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, Punto Poste Da Te, tutti gli Internet banking, Remote banking ed App di Poste Italiane abilitati, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>		1 giorno successivo alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)		2 giorni successivi alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet		3 giorni successivi alla data di incasso
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo			

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	Nella misura pro tempore vigente
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	€ 0,00
Comunicazioni alla clientela	€ 0,00

#### Opzione SorpRende – Partite remunerate in conto corrente

(I periodi di attivazione delle Partite, i relativi requisiti di attivazione, i tassi di rendimento e le altre condizioni applicate sono riportate nella Scheda Condizioni relativa al singolo periodo di Offerta)

#### Condizioni, spese e commissioni

Attivazione Servizio accessorio Opzione SorpRende	€ 0,00
Recesso dal Servizio accessorio Opzione SorpRende	€ 0,00
Attivazione Partita (consentita nei soli periodi di offerta):	
- disposta da Ufficio Postale	€ 0,00
- disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 0,00

Disattivazione anticipata Partita	
- disposta da Ufficio Postale	€ 0,00
- disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 0,00
Spese per comunicazioni	€ 0,00
Decorrenza interessi creditori su singola Partita	Data attivazione singola Partita
Liquidazione interessi creditori	Alla scadenza della singola Partita
Capitalizzazione interessi creditori	Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza della Partita; secondo giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza se la stessa cade in un giorno festivo
Spese per il conteggio interessi	€ 0,00
Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Imposta di bollo	Nella misura tempo per tempo vigente per i prodotti finanziari

## Spese Remote Banking

Consegna o Sostituzione token di firma digitale	€ 0,00
Consegna o Sostituzione smart card contenente il certificato di Firma Digitale	€ 0,00
Consegna o Sostituzione token relativo alla BPIOL key light	€ 0,00
Consegna o Sostituzione smart card contenente il certificato elettronico, relativa alla BPIOL key light	€ 0,00
Assistenza on line	€ 0,00

## Altro

Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative € 500,00

## Spese rilascio copia documentazione (estratto conto, titoli moduli ecc.\*), esiti operazioni e certificazioni (Tabella valida fino al 14/01/2022)

Invio copia estratto conto a richiesta\*\*:

Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.

Copia conforme*** cartacea estratto conto consegnata in Ufficio Postale (per estratti conto da aprile 2014)	€ 1,70 per 1 pagina di copia estratto conto € 0,06 per ogni pagina successiva
Copia conforme*** cartacea estratto conto inviata tramite posta prioritaria (per estratti conto da aprile 2014)	€ 4,70 per 1 pagina di copia estratto conto € 0,06 per ogni pagina successiva

La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria.

Copia di documentazione****	€ 10,00 per fotocopia
Copia tratta dall'originale della documentazione conservata presso l'Archivio Centrale di Poste	€ 15,00
Copia autenticata da Pubblico Ufficiale*****	€ 30,00

## Certificazioni

Certificazioni finanziaria/amministrativa/fiscale	€ 10,00
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65
Certificazione giacenza e saldo ai fini ISEE	€ 0,00

Certificazioni contabili € 0,00

Ricerche patrimoniali\*\*\*\*\* € 5,00

\* A titolo esemplificativo e non esaustivo: fotocopia bollettino pagato, ristampa bollettino incassato, commissione richiesta copia del mandato per SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business, copia semplice assegno postale e bancario negoziato presso Poste, fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo), commissione di richiesta copia del mandato per Incassi SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business, moduli, ordini disposti in Italia su Banca estera, ecc...

\*\* Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad aprile 2014.

\*\*\* Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica.

\*\*\*\* In caso di ordini disposti in Italia su Banca estera, potrebbero essere applicate eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere.

\*\*\*\*\* Il rilascio di copie autenticate da Pubblico Ufficiale può essere richiesto solo per la documentazione conservata presso l'Archivio Centrale di Poste.

\*\*\*\*\* La commissione viene applicata per ogni nominativo per il quale si chiede di effettuare la ricerca.

## Spese rilascio copia documentazione (estratto conto, titoli, moduli, ecc.\*), esiti operazioni e certificazioni (Tabella valida dal 15/01/2022)

Estratto conto corrente	
Copia estratto conto a richiesta**:	
Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30
Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.	
Copia conforme*** cartacea estratto conto	€ 1,70 per 1 pagina di copia estratto conto € 0,06 per ogni pagina successiva
La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria.	
Copia Documentazione****	
Documenti cartacei conservati presso l'Archivio Centrale di Poste	€ 14,00
Documenti estratti da archivi elettronici centrali	€ 5,70
Documenti elettronici richiesti presso l'UP in cui ha avuto esecuzione l'operazione	€ 0,00
Documenti elettronici–richiesti presso l'UP diverso da quello in cui ha avuto esecuzione l'operazione	€ 5,70
Documenti con autenticazione di pubblico ufficiale*****	€ 44,00
Certificazioni	
Certificazione finanziaria/amministrativa/fiscale	€ 10,00
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65
Certificazione giacenza e saldo ai fini ISEE	€ 0,00
Certificazione contabile	€ 0,00
Ricerche patrimoniali *****	€ 5,00

\* A titolo esemplificativo e non esaustivo: fotocopia bollettino pagato, ristampa bollettino incassato, commissione richiesta copia del mandato per SEPA Direct Debit Core, copia semplice assegno postale e bancario negoziato presso Poste, fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo), commissione di richiesta copia del mandato per Incassi SEPA Direct Debit Core, moduli, ordini disposti in Italia su Banca estera, ecc...). Le commissioni non includono il costo relativo alla eventuale spedizione della copia richiesta, che dovrà essere corrisposto in aggiunta alle commissioni sopra indicate.

\*\* Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad aprile 2014.

\*\*\* Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica.

\*\*\*\* In caso di ordini disposti in Italia su Banca estera, potrebbero essere applicate eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere.

\*\*\*\*\* Il rilascio di copie autenticate da Pubblico Ufficiale può essere richiesto solo per la documentazione conservata presso l'Archivio Centrale di Poste.

\*\*\*\*\* La commissione viene applicata per ogni nominativo per il quale si chiede di effettuare la ricerca.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Bollettino di conto corrente postale

#### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio € 1,00  
BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)

## Servizio Porta dei Pagamenti

### Condizioni, spese e commissioni

Costo di attivazione Porta dei Pagamenti	€ 5.000,00
Canone annuo di gestione Porta dei Pagamenti	€ 5.000,00

### Vaglia (non in ambito PSD)

#### Condizioni, spese e commissioni

Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	€ 0,00
--	--------

### Bonifici esteri (in ambito PSD - bonifici esteri da e verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

#### Condizioni, spese e commissioni(addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00

### Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Regno Unito e Repubblica di San Marino

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Accredito bonifici	€0,00
--------------------	-------

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Bonifico permanente	€ 2,50
Gestione delle eccezioni (operazioni R):	
- Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
- Spese per ordine stornato (return)	€ 1,00
- Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00

### Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Accredito bonifici	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
--------------------	--

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Bonifico permanente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Gestione delle eccezioni (operazioni R):	
Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
Spese per ordine stornato (return)	€ 1,00

Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Istantanei da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Regno Unito e Repubblica di San Marino – disponibile dal 02/11/2020</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
Accredito bonifici	€ 0,00
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Istantanei da Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano – disponibile dal 02/11/2020</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
Accredito bonifici	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
<b>Bonifici esteri (in ambito PSD - bonifici esteri da e verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi i Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
<b>SEPA Direct DebitCore ( Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)</b>	
Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Regno Unito e Repubblica di San Marino	€ 0,40 Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione di addebito da Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano	0,15% dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00) Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari e SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso

## SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)

Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Regno Unito e Repubblica di San Marino:	€ 0,40	Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione di addebito da Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano	0,15% dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00)	Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione per revoca** prima del regolamento (refusal)	€ 1,00	
Gestione del mandato	€ 1,00	
Gestione profilo del debitore	€ 5,00	

\*\* La revoca deve essere presentata entro le ore 12.00 del giorno di scadenza dell'incasso.

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati)

### Condizioni, spese e commissioni per disposizione ordini

Commissione per singolo ordine	€ 2,50
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00

### Condizioni, spese e commissioni per incasso

Commissione di incasso a sportello	€ 0,00
Rendicontazione effettuata telematicamente	€ 0,00

### Condizioni, spese e commissioni per richiamo

Commissione per richiamo bonifico domiciliato	€ 0,00
---	--------

### Condizioni, spese e commissioni per riaccredito somme non incassate

Commissione singolo riaccredito	€ 0,00
---------------------------------	--------

## Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)\*

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Tasso di cambio	Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39

## Postagiro internazionale (non in ambito PSD)\*

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione	€ 2,58
-----------------------	--------

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Costo dell'operazione	€ 3,36
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Tasso di cambio	Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread del 2,00%

\*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it)

\*\* Il modulo di postagiorno internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a COO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma.

## Carta di debito Postamat e Postamat Versamento\* (in ambito PSD- circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

### Condizioni, spese e commissioni

Emissione carta	€ 0,00
Rinnovo carta	€ 0,00
Blocco carta per furto/smarrimento	€ 0,00
Sostituzione carta	€ 5,00
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 0,00
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro**	€ 2,58
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero***	€ 0,00
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale Mastercard per le operazioni in valuta estera maggiorato del 1,5%.
Pagamenti in valuta Euro su terminali Punto Poste Da Te	€ 0,00 Per le commissioni delle singole operazioni effettuate si rinvia alla sezione "Punto Poste Da Te"
Versamento contante	€ 0,00
Versamento assegni (postali e bancari)	€ 0,00

\*A partire dal 1° ottobre 2021, le carte di debito Postamat e le carte Postamat Versamento non saranno più emesse.

\*\*Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la carta di debito non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali

\*\*\* A partire dal rilascio della relativa funzionalità che avverrà entro il secondo trimestre 2020, per il tramite della Carta di Debito Postamat e nel contesto di un'operazione di pagamento destinata all'acquisto di beni o servizi, sarà consentito ottenere contante da esercizi convenzionati e abilitati, a seguito di una richiesta esplicita del cliente immediatamente precedente l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Gli esercizi convenzionati e abilitati potranno applicare una commissione specifica.

### Limiti di utilizzo – Postamat (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite (massimo € 999.999,99 per ciascuna transazione)
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 1.600,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero aderenti al circuito internazionale di riferimento	€ 600,00 giornalieri

### Funzioni disponibili

Carta Postamat Versamento	Consente: versamenti, presso tutti gli Uffici Postali, di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta)
Carta Postamat	Consente: prelievi e pagamenti presso Uffici Postali abilitati, prelievi da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat, pagamenti presso esercizi convenzionati su circuito Cirrus/Maestro, prelievi in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro, interrogazione saldo, interrogazione movimenti, disposizioni di bonifico e postagiorno e versamenti di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta, presso tutti gli Uffici Postali)

## Carta di debito Postepay Business e Carta Postepay Versamento\* (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Mastercard)

### Condizioni, spese e commissioni

Emissione Carta	€ 0,00
Rinnovo carta	€ 0,00
Blocco carta per furto/smarrimento	€ 0,00
Sostituzione carta (ad esclusione del rinnovo della Carta)	€ 5,00

Cambio PIN da ATM Postamat	€ 0,00
Rigenerazione PIN	€ 0,00
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 0,00
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 0,00
Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato in Italia e all'estero**	€ 1,75
Prelievi in valuta diversa dall'Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero**	€ 2,58
Pagamenti in valuta Euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito Mastercard in Italia e all'estero***	€ 0,00
Pagamenti in valuta diversa dall'Euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito Mastercard in Italia e all'estero	1,50 % dell'importo del pagamento
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale Mastercard
Pagamenti in valuta Euro su terminali Punto Poste Da Te	€ 0,00 Per le commissioni delle singole operazioni effettuate si rinvia alla sezione "Punto Poste Da Te"
Versamento contante	€ 0,00
Versamento assegni (postali e bancari)	€ 0,00

\* La Carta di debito Postepay Business e la Carta Postepay Versamento saranno emesse a partire dal 1° ottobre 2021 in caso di richiesta, rinnovo a scadenza o di sostituzione della carta di debito Postamat o carta Postamat Versamento.

\*\*Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la carta di debito non sarà consentito in alcuni Paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali.

\*\*\* Per il tramite della Carta di debito Postepay Business e nel contesto di un'operazione di pagamento destinata all'acquisto di beni o servizi, sarà consentito ottenere contante da esercizi convenzionati e abilitati, a seguito di una richiesta esplicita del Cliente immediatamente precedente l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Gli esercizi convenzionati e abilitati potranno applicare una commissione specifica.

#### Cruscotto di gestione carte\*

Canone annuo utilizzo del servizio	€ 0,00 (€ 0,00 mensili o frazione di mese)
Commissione per modifica delle caratteristiche di utilizzo della Carta	€ 0,00

\* Il servizio consente di modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della Carta: abilitare o disabilitare l'operatività fuori dall'area europea, la funzionalità contactless, per acquisti in prossimità e l'operatività della Carta sui siti Internet diversi da quelli di Poste o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche. È inoltre possibile modificare i limiti di pagamento e prelievo della propria Carta, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.

#### Limiti di utilizzo – Carta di debito Postepay Business (sempre a valere sulla disponibilità del Conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite (massimo € 999.999,99 per ciascuna transazione)
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia e all'estero con Carta di debito Postepay Business	€ 5.000,00 giornalieri € 15.000,00 mensili
Pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia o all'estero, con Carta di debito Postepay Business abilitata alla funzionalità contactless senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta	Max € 50,00 per operazione se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate consecutivamente senza digitazione del PIN non supera i 150 € (tali importi concorrono al raggiungimento del limite complessivo sopra previsto)
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero aderenti al circuito internazionale di riferimento	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili



<b>Assegni (non in ambito PSD)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali</b>	
Rilascio carnet assegni non trasferibili	€ 3,00
Numero massimo di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	60
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	€ 0,00
Richiamo di assegno	€ 10,00
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Gestione degli assegni per la Dichiarazione sostitutiva di protesto richiesta e rilasciata dalla Banca di Italia	€ 51,24 (più imposta di bollo)
Gestione degli assegni per la Dichiarazione sostitutiva di protesto richiesta ma non rilasciata dalla Banca di Italia	€ 28,06
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	€ 0,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale richiesto in forma libera	€ 1,50
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50
<b>Condizioni, spese e commissioni assegni postali vidimati automatizzati – Vidaut (tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva). Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.</b>	
Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:	
Per i primi 1.000 assegni	€ 2,50
Per i successivi sino a 2.500	€ 2,25
Emissione assegni vidimati con firma meccanica (vidimazione automatica) attraverso la funzione Bonifico a mezzo assegno e recapito all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:	
Per i primi 1.000 assegni	€ 2,50
Per i successivi	€ 2,25
Emissione assegni con firma meccanica, vidimazione e recapito in blocco all'indirizzo dell'ordinante	€ 1,00 ad assegno
Riaccredito assegno vidimato non riscosso	€ 0,00
<b>Altro</b>	
Commissioni per pagamenti F23-F24*	€ 0,00
Commissioni di addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 0,00
Commissioni di addebito per pagamento F24 massivo tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva. Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	€ 0,00

\* Il servizio è offerto da Postepay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL

## SERVIZI DI INCASSO

### Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

#### Condizioni, spese e commissioni per incasso bollettino di conto corrente postale

Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica /elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico.

Fasce per numero di bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 5.000	€ 0,34
Fino a 50.000	€ 0,30
Fino a 250.000	€ 0,27
Fino a 1.000.000	€ 0,25
Oltre	€ 0,22

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)

Corrispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato	€ 0,80
---	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio stampa in proprio di bollettini di conto corrente postale (Bollettini TD896 – TD 674 – TD451)

Rilascio autorizzazione alla stampa:	
Da 1 a 10 conti	€ 25,00 per conto
Da 11 a 50 conti	€ 10,00 per conto
Oltre	€ 5,00 per conto

Penale per bollettino con contenuto difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)	€ 0,50
--	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini (IVA esente)	€ 30,00
---	---------

#### Commissioni applicate alle richieste del Servizio Prisma

##### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Prisma con predisposizione Posizioni di incasso

Commissione incasso e rendicontazione *	€ 0,35
Commissione di incasso aggiuntiva per Rendicontazione arricchita**	€ 0,40
Commissione aggiuntiva per rendicontazione del pagato/non ricondotto**	€ 0,10

\* La commissione è applicata a singolo bollettino incassato.

\*\* La commissione si aggiunge alla commissione d'incasso.

#### Condizioni, spese e commissioni per emissione Bollettino Premarcato

Richiesta di stampa e recapito ( con lettera di accompagnamento ) di:

1 o 2bollettini premarcati	€ 0,90
3 o 4 bollettini premarcati	€ 1,10

Rendicontazione incasso bollettino con quarto campo significativo	€ 0,00
---	--------

Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	€ 0,00
--	--------

Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	Min 1 Max 4
--	----------------

#### Condizioni, spese e commissioni per richiesta bollettino in bianco personalizzato con numero e intestazione del conto corrente postale di accredito (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)

Stampa ed invio al richiedente:

Da 2 a 10 fascicoli	€ 2,50 a fascicolo
Da 11 a 20 fascicoli	€ 2,00 a fascicolo
Da 21 a 200 fascicoli	€ 1,50 a fascicolo

\* I prezzi sopraindicati riguardano gli invii standard composti da tre fogli e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi fino a 20 gr. come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale. Nel caso di invii superiori a tali soglie saranno applicate eventuali commissioni aggiuntive come fissato dalla suddetta Autorità di regolamentazione del settore postale

## Condizioni, spese e commissioni per Servizio Bollettino Incassi Evoluti (Servizio per le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi ovvero i soggetti nel perimetro di applicazione del sistema pagoPA)

### Profilo Base

Commissione incasso e rendicontazione*	€ 0,35
--	--------

### Profilo Avanzato

Canone mensile per fruire dei servizi accessibili dall'area dedicata (valido per 1 o più conti)	€ 5,00 + IVA ad aliquota ordinaria (gratuito fino al 31/12/2021) € 0,00 dal 01/01/2022
---	---

### Profilo Avanzato – Servizio di Incasso e Rendicontazione con predisposizione Posizioni di incasso

Commissione incasso e rendicontazione *	€ 0,45
---	--------

Commissione di incasso aggiuntiva per bollettino con promemoria tramite SMS (servizio opzionale disponibile fino al 14/06/2020)	€ 0,00
---	--------

Commissione di incasso aggiuntiva per bollettino con promemoria tramite E-mail/PEC (servizio opzionale)	€ 0,00
---	--------

### Profilo Avanzato – Servizio di Incasso e Rendicontazione con predisposizione Posizioni di incasso e avviso digitale al debitore

Commissione incasso e rendicontazione *	€ 0,50
---	--------

Commissione di incasso aggiuntiva per bollettino con promemoria tramite SMS (servizio opzionale disponibile fino al 14/06/2020)	€ 0,00
---	--------

Commissione di incasso aggiuntiva per bollettino con promemoria tramite E-mail/PEC (servizio opzionale)	€ 0,00
---	--------

### Profilo Avanzato – Servizio Incasso e Rendicontazione

Commissione incasso e rendicontazione *	€ 0,45
---	--------

\* La commissione è applicata a singolo bollettino incassato.

## Condizioni, spese e commissioni per Servizio di riversamento su conto di tesoreria delle somme incassate attraverso il sistema pagoPA (Servizio per le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi ovvero i soggetti nel perimetro di applicazione del sistema pagoPA)

### Spese e commissioni

Commissione per il Servizio di riversamento bollettini pago PA	€ 0,00
--	--------

### Date e tempi

#### Disposizioni di addebito

Data di addebito conto BancoPosta per riversamento giornaliero	Coincide con la data di accredito dei Bollettini PA. Se l'accredito dei Bollettini PA non ricade in un giorno lavorativo bancario, la data addebito coincide con il 1° giorno lavorativo bancario successivo.
--	---

Data di addebito conto BancoPosta per riversamento settimanale	Coincide con il 1° giorno lavorativo bancario della settimana successiva a quella di accredito dei Bollettini PA
--	--

Data di addebito conto BancoPosta per riversamento mensile	Coincide con il 1° giorno lavorativo bancario del mese successivo a quello di accredito dei Bollettini PA
--	---

### Valute

Data valuta per riversamento giornaliero	Stesso giorno addebito
--	------------------------

Data valuta per riversamento settimanale	Stesso giorno addebito
--	------------------------

Data valuta per riversamento mensile	Stesso giorno addebito
--------------------------------------	------------------------

## Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

## Condizioni, spese e commissioni

Costo attivazione	€ 0,00
Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,50

## Incassi Sepa Direct DebitCore (SDD Core)–(Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)

### Condizioni, spese e commissioni

#### Commissioni di incasso

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.  
Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 1,00
Fino a 10.000	€ 0,75
Fino a 50.000	€ 0,50
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off) € 1,00

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituite (R-transactions)

Commissione per singola disposizione stornata (Return)	€ 3,00
Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal)	€ 3,00
Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation)	€ 3,00
Commissione su riaccredito (Reversal)	€ 3,00
Commissione su rimborso (Refund)	€ 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (*)

#### Altre commissioni

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza	€ 3,00
Rendicontazione telematica analitica degli insoluti	€ 0,00

(\*) L'ammontare dell'indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istruzione di Rimborso (esclusa). Fino al 31/12/2021 per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia registrato il primo Giorno lavorativo bancario di quello stesso mese basato su un anno di 360 giorni. L'Eonia è un tasso giornaliero pubblicato quotidianamente dalla BCE. A partire dal 01/01/2022 per ciascun giorno viene applicato il Tasso €STR (Euro Short Term Rate), acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.

## Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.  
Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 1,00
Fino a 10.000	€ 0,75
Fino a 50.000	€ 0,50
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off) € 1,00

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituite (R-transactions)

Commissione per singola disposizione stornata (Return)	€ 3,00
Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal)	€ 3,00
Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation)	€ 3,00
Commissione su riaccredito (Reversal)	€ 3,00
Commissione su rimborso disposizione non autorizzata (Refund)	€ 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (*)

#### Altre commissioni

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza	€ 3,00
Rendicontazione telematica analitica degli insoluti	€ 0,00

(\*) L'ammontare dell'indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istruzione di Rimborso (esclusa). Fino al 31/12/2021, per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia registrato il primo Giorno lavorativo bancario di quello stesso mese basato su un anno di 360 giorni. L'Eonia è un tasso giornaliero

pubblicato quotidianamente dalla BCE. A partire dal 01/01/2022 per ciascun giorno viene applicato il Tasso €STR (Euro Short Term Rate), acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE.

## Incassi Elettronici – Domiciliati (in ambito PSD)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste:	
Avviso inviato da Poste (incasso con modulo)	€ 0,80
Avviso a cura del correntista	€ 0,30
Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata	€ 0,45
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	€ 0,00
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	€ 0,00

## VALUTE

### Spese tenuta conto

Data valuta di addebito spese tenuta conto	Fine mese di competenza
--	-------------------------

### Bollettino di conto corrente postale

#### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento
--	------------------------------

#### Disposizioni di incasso (in ambito PSD)

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, Punto Poste Da Te, tutti gli Internet banking, Remote banking ed App di Poste Italiane abilitati, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>	1 giorno successivo alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso

#### Disposizioni di incasso- Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
-------------------------	------------------------

### Vaglia (non in ambito PSD)

Data valuta vaglia postale	Stesso giorno del versamento
----------------------------	------------------------------

**Bonifici SEPA ed esteri** (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

#### Disposizioni di accredito

Data valuta bonifici SEPA	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito

#### Disposizioni di addebito

Data valuta per bonifici in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
--	------------------------

### Bonifici SEPA Istantanei

#### Disposizioni di accredito

Data valuta bonifici SEPA Istantanei	Stesso giorno accredito
--------------------------------------	-------------------------

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati – in ambito PSD)

### Disposizione ordini

Data valuta addebito sul conto corrente	Data di inizio pagamento a sportello
---	--------------------------------------

### Richiamo

Data valuta accredito sul conto corrente	Data dell'inserimento della richiesta di richiamo
--	---

### Riaccredito somme non incassate

Data valuta riaccredito	Data scadenza bonifico
-------------------------	------------------------

## Postagiro nazionali ed internazionali

### Disposizioni di accredito

Data valuta	Stesso giorno accredito
-------------	-------------------------

### Disposizioni di addebito\*\*

Data valuta	Stesso giorno addebito
-------------	------------------------

\* L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it)

\*\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a COO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma).

## Carta di debito Postamat/Carta di debito Postepay Business (in ambito PSD- circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro/Mastercard)

Data valuta di addebito (per operazioni su POS, ATM e Punto Poste Da Te)	Stessa giornata operazione
--	----------------------------

## Assegni (non in ambito PSD)

### Disposizioni di accredito

Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
---------------------------	------------------------------

Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
--------------------------	------------------------------

Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
------------------	--

Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
---	---

Assegni bancari esteri in euro** negoziati al “dopo incasso”	Data accredito
--	----------------

Data valuta riaccredito assegni postali vidimati	Data riaccredito
--	------------------

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

\*\* Assegni in euro emessi da intermediario estero e pagabili in Italia (assegni draft)

### Disposizioni di addebito

Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
--	-------------------

Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
---	----------------

Assegno postale vidimato	Data vidimazione
--------------------------	------------------

## Versamento contante

Data valuta delle somme versate allo sportello postale o, a partire dal 15 marzo 2021, presso gli sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento.	Stesso giorno del versamento
---	------------------------------

## SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)

Data valuta addebito	Stesso giorno dell'addebito sul conto
----------------------	---------------------------------------

## Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

Data valuta di accredito al beneficiario	Pari alla data di contabilizzazione
--	-------------------------------------

## Incassi SEPA Direct Debit Core

Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste
--	---

## Incassi Sepa Direct Debit B2B

Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste
--	---

## Incassi Elettronici – Domiciliati (in ambito PSD)

Data valuta di addebito commissione presentazione	Data ordine
---	-------------

Data valuta di addebito commissione incasso	Data incasso
---	--------------

Data valuta accredito	Data incasso
-----------------------	--------------

## Altro

Data valuta di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione
---	-----------------

Data valuta addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Data operazione

Data valuta addebito per pagamento F24 massivo tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Data operazione

## DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

### Date e tempi

#### Spese tenuta conto

Data contabile di addebito spese tenuta conto	Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza (fino al 30 marzo 2021).  A partire dal 31 marzo 2021, entro la fine del mese successivo al mese di competenza
Data contabile di addebito quote mensili dei canoni annui di tenuta conto e host to host	Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza indipendentemente dal numero di operazioni registrate (fino al 30 marzo 2021).  A partire dal 31 marzo 2021, entro la fine del mese successivo al mese di competenza indipendentemente dal numero di operazioni registrate.

#### Bollettino di conto corrente postale

Data di addebito per pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) , canali telematici, Chioschi e ATM	Stessa data invio della disposizione
Data di addebito bollettini di conto corrente postale	Data pagamento
Data di addebito della commissione per il pagamento a sportello del bollettino postale e dell'ulteriore commissione a carico del beneficiario	Data addebito bollettino

#### Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)

Data di addebito per servizio di incasso e rendicontazione arricchita	Contestuale all'accredito del bollettino
---	--

#### Bollettino di conto corrente postale- Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Data di addebito per servizio "BollettinoReport CD Rom"	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento
Frequenza di addebito sul conto corrente postale per fornitura supporto	Mensile
Frequenza di invio supporto:	
Settimanale	Dal lunedì al sabato
Quindicinale	Dal 1° al 15 del mese di riferimento o dal 16 al 31 dello stesso
Mensile	Dal 1° al 31 incluso

#### Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
---	---

#### Bonifici esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise: franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:

Bonifico estero in valuta	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
---------------------------	---

Data di addebito	Stesso giorno della data di ricezione dell'ordine
------------------	---

#### Bonifici SEPA -disposizioni di accredito

Data accredito e disponibilità per bonifici	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste

#### Bonifici SEPA -disposizioni di addebito

Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
---	--

Data di addebito per bonifici disposti in modalità singola o massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
Data di addebito per ordine di bonifico per detrazioni fiscali disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
<b>Bonifici SEPA Istantanei - disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità per bonifici	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:</b>	
Ordine di bonifico	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico permanente	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Bonifici esteri - disposizioni di addebito</b> (in ambito PSD – bonifici esteri verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito*</b>	
Data di addebito per postagiro nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo	Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a COO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma.	
<b>Carta di debito Postamat/Carta di debito Postepay Business</b> (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro/Mastercard)	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
<b>Assegni</b> (non in ambito PSD)	
Tempi di emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione assegno postale vidimato automatizzato (Vidaut) emesso tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva. Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	Entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta
Tempi per riaccredito su conto traente di assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario	Entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza del plico spedito
<b>Versamento contante</b>	
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale o, a partire dal 15 marzo 2021, presso gli sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento	Stesso giorno del versamento
Importo massimo mensile per versamento contanti presso sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento (servizio disponibile dal 15 marzo 2021)	Max € 15.000,00 mensile
<b>SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)</b>	
Data di addebito del pagamento	Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane,



l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Disposizione ordini

Termine ultimo per la presentazione della disposizione	1 giorno lavorativo postale precedente alla data di inizio pagamento a sportello
Data addebito	Data di inizio pagamento a sportello

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Incasso

Disponibilità somme allo sportello per l'incasso	Dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo
--	--

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Richiamo

Disponibilità somme sul conto corrente relative a bonifico domiciliato richiamato	Il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo
Termine ultimo per la riscossione a sportello del bonifico domiciliato richiamato	Il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Riaccredito somme non incassate

Data contabilizzazione riaccredito	Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento
------------------------------------	--

## Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

Data contabilizzazione	Il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso
Data disponibilità somme	Pari alla data di contabilizzazione
Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce	Entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce

## Incassi Sepa Direct Debit Core

Termini ultimo di rinvio al beneficiario delle disposizioni errate	Il giorno lavorativo bancario successivo a quello: <ul style="list-style-type: none"> <li>di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;</li> <li>di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore</li> </ul>
--	---

Termine ultimo per la revoca di una o più disposizioni di incasso	Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP
---	---

## Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

Termini ultimo di rinvio al beneficiario delle disposizioni errate	Il giorno lavorativo bancario successivo a quello: <ul style="list-style-type: none"> <li>di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;</li> <li>di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore</li> </ul>
--	---

Termine ultimo per la revoca di una o più disposizioni di incasso	Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP
---	---

## Incassi Elettronici – Domiciliati

Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del pagamento
Data di addebito commissione presentazione	Data ordine
Data contabile di addebito commissione incasso	Data incasso
Data contabile di accredito(disponibilità)	Data incasso
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Giorno successivo alla data radiazione indicata dal correntista ordinante nel flusso delle disposizioni o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio

## Altro

Data di addebito per pagamento F24 massivo	Data operazione
Data di addebito per pagamento F24	Data operazione

## Giornata operativa

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

### Versamento contante

Giornata operativa per versamento contante presso sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento (servizio disponibile a partire dal 15 marzo 2021)	Orario funzionamento canale
---	-----------------------------

### Bollettino di conto corrente postale

Pagamento bollettino tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30

### Bonifici d'importo rilevante (BIR) ed esteri- disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Bonifici d'importo rilevante (BIR) e bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
--	--------------------------------------

### Bonifici SEPA – disposizioni di accredito

Bonifici	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
----------	---

### Bonifici esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
---	-------------------------------

### Bonifici SEPA – disposizioni di addebito

Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Bonifico per detrazioni fiscali disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 8.00 alle ore 22.00

### Bonifici SEPA Istantanei – disposizioni di accredito

Bonifici SEPA Istantanei	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
--------------------------	--

### Postagiرو nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito

Postagiرو nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Postagiرو internazionale denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

### Postagiرو nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito\*

Postagiرو nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiرو on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiرو internazionali denominati in Euro o in valuta	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

\* Il modulo di postagiرو internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a COO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma.

### Incassi Sepa Direct Debit Core

Invio flussi di incasso tramite Host to Host	Tutti i giorni inclusi sabato e domenica
Invio flussi di incasso tramite BPIOL. Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA	Orario funzionamento canale

### Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

Invio flussi di incasso tramite Host to Host	Tutti i giorni inclusi sabato e domenica
Invio flussi di incasso tramite BPIOL. Non disponibile per il profilo BPIOL EASY.	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA	Orario funzionamento canale

**Carta di debito Postamat/Carta di debito Postepay Business** (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro/Mastercard)

Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale

**Opzione Sorprende**

Attivazione singola Partita disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dal lunedì al sabato dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Disattivazione singola Partita disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dal lunedì al sabato dalle ore 6.00 alle ore 22.00

**Limiti giornata operativa** (cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)

**Bonifici esteri - disposizioni di accredito** (in ambito PSD)

Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30

**Bonifici SEPA – disposizioni di accredito**

Bonifici	Fino alle ore 19.30
----------	---------------------

**Bonifici esteri - disposizioni di addebito** (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 12.00 escluso il sabato e i giorni festivi
---	--

**Bonifici SEPA – disposizioni di addebito**

Bonifico disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00

**Incassi Sepa Direct Debit Core (SDD Core)**

Invio flussi di incasso	Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario
-------------------------	--

**Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)**

Invio flussi di incasso	Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario
-------------------------	--

**Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito \***

Postagiro nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00
Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line(BPIOL)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a COO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma.

**LIMITI DI IMPORTO BPIOL PROFILO EASY**

Importo massimo giornaliero	€ 15.000 (in un'unica operazione o per operazioni frazionate fino al raggiungimento del limite)
-----------------------------	---

**POSTEPAY**

**Carte prepagate Postepay**

**Condizioni per ricarica tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)**

Commissione di ricarica in modalità singola o massiva. (Ricarica massiva non disponibile per il profilo BPIOL EASY)	€ 1,00 per singola carta ricaricata
Flussi dispositivi di ricarica carta prepagata Postepay	Massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
Data valuta di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione

Data valuta di addebito ricarica massiva	Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Data contabile di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data contabile di addebito ricarica massiva	Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva	Per le ricariche in modalità singola coincide con l'orario di funzionamento del canale Per le ricariche in modalità massiva fino alle 13:00

## PUNTO POSTE DA TE

(Servizio che consente di effettuare pagamenti attraverso l'utilizzo di un dispositivo presente esclusivamente nell'ufficio aziendale o nel condominio, abilitati all'utilizzo previa sottoscrizione del servizio.)

### Bollettino di conto corrente postale

#### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino con addebito in conto	€ 1,00
--	--------

#### Date e tempi

Data addebito per pagamento bollettino	Stessa data invio della disposizione
--	--------------------------------------

#### Giornata operativa

Pagamento bollettino con addebito in conto	Dalle ore 00.15 alle ore 23.45
--	--------------------------------

#### Orari di funzionamento

Pagamento bollettino con addebito in conto	Tutti i giorni dalle ore 00.15 alle ore 23.45
--	---

### Ricarica carta prepagata Postepay\*

#### Condizioni per ricarica

Commissione di ricarica in modalità singola	€ 1,00
---	--------

#### Limiti per Operazioni

Numero max giornaliero ricarica carta prepagata Postepay dallo stesso conto BancoPosta	Max 2 ricariche giornaliere
Importo max per singola ricarica carta prepagata Postepay	Max € 3.000,00 per operazione

#### Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno ordine
--	----------------------

#### Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno ordine
--	----------------------

#### Giornata operativa

Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
-----------------------------------	-------------------------------

#### Orari di funzionamento

Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
-----------------------------------	-------------------------------

\* Per conoscere la tipologia di carta prepagata Postepay che potrà essere ricaricata da Punto Poste Da Te consultare il Foglio Informativo della carta prepagata di riferimento.

### Ricarica SIM (di operatori telefonici tempo per tempo abilitati)

#### Condizioni per ricarica

Ricarica	€ 0,00
----------	--------

#### Limiti per Operazioni

Importo max per singola ricarica SIM Postemobile	Max € 1.000,00 per operazione
Importo max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici	Max € 500,00 giornaliero
Numero max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici	Max 5 ricariche giornaliere

#### Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica SIM	Stesso giorno ordine
<b>Giornata operativa</b>	
Ricarica SIM Postemobile	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM altri operatori	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
<b>Orari di funzionamento</b>	
Ricarica SIM Postemobile	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM altri operatori	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00

## ALTRO

### Rendicontazione per immagini delle ricevute di accredito dei bollettini incassati ("Bollettino report ftp diretto") mediante collegamento Host to Host

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria rendicontazione immagini bollettini incassati, distinta per fasce di volumi annui:	
Fino a 100.000 bollettini	€ 0,10
Fino a 500.000 bollettini	€ 0,08
Oltre	€ 0,06
Commissione per ciascuna immagine se si elimina la rendicontazione cartacea	€ 0,03

#### Valute

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
-------------------------	------------------------

#### Date e tempi

Frequenza di addebito sul conto corrente	Mensile
Data di addebito delle commissioni	Entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento
Frequenza di invio	Giornaliera

#### Limiti della giornata operativa

Servizio di verifica del pre-incasso	Dalle ore 6.30 alle ore 23.30
Servizio di lavorazione dei flussi	Tutti i giorni esclusa domenica e i giorni festivi

## Cash Pooling

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione per il trasferimento automatico verso un altro conto corrente postale	€ 0,10 ogni € 516,46 o sua frazione
Giro contabile	Valuta addebito/accredito compensata
Il giro contabile delle somme avviene a scadenze e con le modalità stabilite contrattualmente con il cliente	

## Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari

#### Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	€ 0,00
Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	€ 0,00
Diritto di brevità	€ 0,00
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

## PROMOZIONI NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI

Promozione per i clienti che hanno richiesto, anche non contestualmente, l'apertura\* del conto e il servizio Postepay Codice o il servizio Tandem POS Fisico tra il 15/02/2020 e il 31/12/2020:

- rimborso\*\* del canone del conto nei mesi in cui il servizio Postepay Codice o il servizio Tandem POS Fisico risultino effettivamente attivi.

\*Le richieste di sostituzione del conto BancoPosta Office, Impresa e In Proprio con il conto BancoPosta Affari non sono considerate richieste di apertura ai fini della promozione.

\*\* Il rimborso è effettuato sul conto BancoPosta Affari sul quale avviene il regolamento del servizio Postepay Codice o del servizio Tandem POS Fisico. La verifica mensile che il servizio Codice o il servizio Tandem POS Fisico siano attivi sul conto è effettuata i primi giorni del mese successivo al mese di competenza. L'accredito, a titolo di rimborso, delle somme pagate per il canone mensile è realizzato con stessa data valuta dell'addebito dello stesso. Nel mese di estinzione del conto corrente non sarà rimborsato l'ultimo addebito del canone mensile.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Il cliente può presentare comunicazione di recesso fornendo i dati previsti dall'apposito modulo messo a disposizione da Poste Italiane, anche pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), con una delle seguenti modalità:

- presso qualunque Ufficio Postale;
- tramite raccomandata con avviso di ricevimento al Centro Servizi Firenze 2 CP 5000 50142 Firenze FI;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo inviato al seguente indirizzo PEC [estinzionecontibusiness@pec.posteitaliane.it](mailto:estinzionecontibusiness@pec.posteitaliane.it) (modalità disponibile a partire 31/03/2021)

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura.

Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale per i Condomini

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

#### Recesso della carta di credito "Business e Oro Business" emesse da American Express

Il Cliente può recedere dal contratto e il Titolare può rinunciare alla Carta Base, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r da inviarsi all'American Express Italia srl presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148 Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole.

In caso di recesso, al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

La rinuncia alla Carta Base da parte del Titolare non comporta il recesso del Cliente. Tuttavia, il Cliente deve tempestivamente comunicare ad American Express una richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare. In difetto di tale richiesta di rilascio di una nuova Carta Base entro 60 giorni e di accettazione di tale richiesta da parte della American Express, l'American Express potrà risolvere il contratto.

L'**American Express** può recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Cliente a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di giustificato motivo, l'**American Express** può, altresì, recedere dal contratto, revocando la Carta, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente al momento dell'esercizio del diritto di recesso o subito dopo nel più breve termine possibile.

## RECLAMI

---

### **Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"**

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "www.poste.it".

Poste Italiane deve rispondere entro 60 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

Con riferimento ai servizi accessori al contratto di conto corrente si precisa inoltre che nelle clausole sui reclami delle relative condizioni contrattuali, ove applicabile, sarà parimenti aumentato da 30 a 60 giorni il tempo massimo di risposta per i reclami presentati dalla clientela.

### **Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"**

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "www.poste.it".

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

\* Per i reclami relativi alle operazioni/servizi "F23 e F24" offerti da PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL si rinvia alla relativa documentazione di Trasparenza.

### **Reclami relativi alle carte di debito Postepay Business e carte Postepay Versamento**

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del Cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al Cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

### **Ulteriori forme di tutela**

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;

- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

## Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente e in capo a PostePay S.p.A. degli obblighi previsti dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta di debito Postepay Business e Postepay Versamento, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
<b>App BPIOL key</b>	Applicazione messa a disposizione da Poste Italiane, da utilizzare secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali del servizio BPIOL, da installare sui dispositivi mobili della persona abilitata ad operare per l'accesso ed utilizzo del servizio BPIOL. L'App BPIOL key permette alla persona abilitata ad operare l'utilizzo di un certificato elettronico a lei intestato.
<b>App PosteBusiness</b>	È il servizio di Poste Italiane che consente di effettuare operazioni informative e dispositive tramite la Carta di debito Postepay Business a valere sul proprio conto corrente attraverso apposite applicazioni software ufficiali messe a disposizione da Poste Italiane per dispositivi mobili. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Banca Passiva</b>	Consente l'esecuzione delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati dal cliente mediante il servizio CBI e presuppone che lo stesso abbia stipulato un contratto di Banca Proponente(o Attiva).
<b>Bonifico – SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer)</b>	<p>Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (bonifico SEPA Istantaneo singolo) eseguita in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo.</p> <p>Il Bonifico SEPA Istantaneo ha le seguenti caratteristiche aggiuntive rispetto al Bonifico SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;</li> <li>- ha un limite massimo di 100.000 euro in entrata;</li> <li>- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.</li> </ul> <p>L'elenco delle banche aderenti è disponibile al sito <a href="https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participatingschemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes">https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participatingschemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes</a>.</p>
<b>BPIOL (Servizio di Remote Banking BancoPosta Impresa On Line)</b>	BPIOL è il servizio di Remote Banking di Poste Italiane che consente di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> una serie di operazioni informative e dispositive sui propri conti BancoPosta ed a valere sui conti intrattenuti con altre Banche. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>BPIOL key light</b>	Strumento da utilizzare secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali del servizio BPIOL, composto da un Token e da una smart card contenente un certificato elettronico, per l'accesso ed utilizzo del servizio BPIOL.



<b>Calendario SEBC</b>	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).
<b>Calendario Target</b>	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Corporate Banking Interbancario (CBI)</b>	<p>Il Corporate Banking Interbancario (CBI) è un servizio che consente ad una azienda di operare, attraverso un unico front end, sui propri conti intrattenuti presso gli istituti aderenti al Consorzio "CBI-Customer to Business Interaction".</p> <p>Il servizio consente di disporre operazioni di incasso e pagamento e di conoscere attraverso le funzioni informative la situazione dei propri conti e gli esiti delle disposizioni effettuate.</p>
<b>Firma digitale</b>	E' un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica ed una privata, che consente al titolare di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. La Firma digitale è utilizzabile, dalla persona abilitata ad operare per l'accesso ed utilizzo del servizio BPIOL, secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali del predetto servizio, tramite la BPIOL Key composta da un token e una smart card contenente il certificato di Firma digitale.
<b>Limiti della giornata operativa</b>	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento
<b>Lettera di addebito</b>	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Cliente e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Cliente ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità (già denominato tasso per scoperti di valuta)
<b>SEPA</b>	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
<b>Sito business.poste.it - sezione Carte Postepay Business</b>	È il servizio di Poste Italiane che consente al titolare di Carta di debito Postepay Business di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane business.poste.it una serie di operazioni informative e dispositive, tramite la suddetta carta, a valere sul conto aziendale. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	<p>Fanno parte dell'area SEPA 36 Paesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;</li> <li>- paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca,</li> </ul>

	Romania, Svezia, Ungheria, Croazia - paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica San Marino, Principato di Andorra e Città del Vaticano.
<b>Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)</b>	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;
<b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
<b>SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)</b>	L'Addebito Diretto SEPA B2B è il servizio di addebito preautorizzato, riservato ai clienti non consumatori e microimprese e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>SEPA Direct Debit Core</b>	E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Tasso annuo utilizzato per indicare il costo totale effettivo del fido a carico del cliente, includendo oneri diversi e ulteriori rispetto al tasso debitore annuo nominale
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso EONIA</b>	Tasso di interesse medio di riferimento nelle operazioni a brevissima scadenza (overnight) svolte sul mercato interbancario europeo. A partire dal 1 gennaio 2022, a seguito dell'introduzione del regolamento UE 2016/1011, noto come Financial Benchmarks Regulation (BMR), già efficace dal 1° gennaio 2018, il tasso EONIA (già calcolato dal 02/10/2019 come €STR + 8,5 punti base) viene definitivamente sostituito dal Tasso benchmark di riferimento per i prestiti overnight <b>€STR (Euro Short Term Rate)</b> .
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.