

CONTO AFFARI BASE**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 0521 942940

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE.....
Nome e Cognome / Ragione Sociale.....
Sede (indirizzo).....
Telefono.....
Email**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Conto Affari Base è il conto corrente essenziale riservato a tutte le imprese, a tutti i commercianti e agli artigiani, per gestire la propria attività.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.credit-agricole.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori* oppure il documento informativo relativo all'apertura di credito.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.credit-agricole.it sezione Trasparenza.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO		Valore
Spese per l'apertura del conto		0,00 euro
SPESE FISSE	Gestione liquidità	
	Canone annuo	120,00 euro
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	100
	Numero massimo registrazioni gratuite nel trimestre (in caso di superamento del numero di operazioni nel periodo verra' applicato il costo di registrazione)	25
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	
	Rilascio carta di debito Easy Cash: - canone annuo	3,00 euro
	Home banking	
	Servizi digitali Crédit Agricole - Piccole Imprese	
	Canone annuo	0,00 euro
	Nowbanking Corporate	
	Canone mensile Pacchetto Light - versione Monobanca	5,00 euro
	- Versione Multibanca	20,00 euro
	Canone mensile Pacchetto Executive - versione Monobanca	50,00 euro
	- Versione Multibanca	60,00 euro
Periodo di gratuita' iniziale - n. mesi dall'attivazione del pacchetto Light ed eventuali funzionalita' aggiuntive /pacchetto Executive	3	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	
	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell' operazione, anche se disposta tramite servizi accessori al conto): sportello e/o online	1,70 euro
	Invio estratto conto : cartaceo	0,85 euro
	- online	0,00 euro
	Servizi di pagamento	
	Prelievo di contante da sportello automatico presso tutte le banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e in Francia	0,00 euro
	Commissione per singolo prelievo di contante su ATM altre banche in euro	2,10 euro
	Bonifico SEPA con addebito in conto corrente: allo sportello, verso stessa banca	4,00 euro
	- allo sportello, verso altre banche	5,00 euro
	Servizi digitali Crédit Agricole - Piccole Imprese	
	Bonifico SEPA con addebito in conto corrente: tramite internet: verso stessa banca	0,75 euro
	- tramite internet: verso altre banche	1,50 euro
	- tramite phone banking: verso stessa banca	2,00 euro
	- tramite phone banking: verso altre banche	3,00 euro
	Nowbanking Corporate	
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite internet: verso stessa banca	0,75 euro	
- tramite internet: verso altre banche	1,50 euro	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	
	Tasso creditore annuo nominale - per ulteriori dettagli consultare la sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	0,000000 %

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi e Sconfinamenti	
	Le condizioni sono riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" oppure nel Foglio Informativo "Apertura di credito in conto corrente"	
	Sconfinamenti in assenza di fido	
	Tasso debitore annuo nominale variabile calcolato sulla base del Tasso Soglia - pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/1996 - per la Categoria di operazioni Apertura di credito in conto corrente di importi oltre 5.000 euro diminuito di 1 punto percentuale.	
	Commissione di istruttoria veloce - per sconfinamenti fino a 5.000 euro	50,00 euro
- per sconfinamenti oltre i precedenti, fino a 300.000 euro	65,00 euro	
- per sconfinamenti oltre i precedenti	65,00 euro	
- soglia di sconfinamento iniziale per cui non viene applicata la CIV	100,00 euro	

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante; assegni di traenza; assegni circolari e bancari della banca tratti sullo sportello del versamento	0 gg lavorativi
	Assegni bancari della Banca	2 gg lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia, assegni circolari, bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari e vidimati; vaglia postali	4 gg lavorativi
	Assegni turistici	0 gg lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Assegni bancari della Banca tratti sullo stesso sportello del versamento	1 gg lavorativi
Assegni bancari, circolari e di traenza della Banca	3 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia, assegni bancari, circolari e di traenza altre banche, titoli postali	9 gg lavorativi
Assegni turistici	16 gg lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "Apertura di credito in conto corrente", può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.credit-agricole.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

SPESE TENUTA CONTO

Spese annuali tenuta conto	0,00 euro
Periodicita' di addebito del canone annuo del conto	Mensile
Costo per variazione pacchetto condizioni economiche	10,00 euro
Imposta di bollo misura pro tempore vigente	A carico cliente

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Tasso annuo a credito nominale fisso	0,0000 %
Aliquota ritenuta fiscale su interessi a credito nella misura pro tempore vigente	Applicata

COMMISSIONE DI DEPOSITO

<p>E' calcolata sulle somme depositate giorno per giorno sul Conto Corrente nel corso del periodo di riferimento per la liquidazione delle competenze e addebitata al termine del periodo stesso.</p> <p>Esempio di calcolo su trimestre di 92 gg, importo giacenza: per 60 giorni pari a 100,00 e per 32 giorni pari a 0,00. Considerando un tasso BCE pari a -0,50% e uno spread pari a 0,30%, il calcolo della commissione è il seguente: Tasso BCE + Spread (in valore assoluto) = 0,20% annuo. La commissione di Deposito in euro è pari a: $[(100,00 \times 0,20\% \times 60/365) + (0,00 \times 0,20\% \times 32/365)] = 0,03$ euro.</p> <p>Detta Commissione di Deposito è variabile in funzione dell'andamento del Tasso BCE e verrà applicata fino a quando la somma algebrica del Tasso BCE (il tasso sui depositi effettuati dalle banche presso la BCE della durata di un giorno lavorativo - overnight -, come tempo per tempo comunicato dalla BCE) e dello Spread abbia valore negativo e per il relativo valore assoluto, diversamente verrà considerata pari a zero.</p> <p>Per l'applicazione della commissione possono essere previste anche più aliquote, correlate alle diverse soglie di giacenza.</p>	0,5000 %
<p>Tasso BCE Tasso sui depositi effettuati dalle banche presso la BCE della durata di un giorno lavorativo - overnight -, come tempo per tempo comunicato dalla BCE. Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito www.credit-agricole.it (Sezione Trasparenza) .</p>	-0,500000 %
<p>Spread</p>	0,000000 %
<p>Importo soglia predefinita oltre la quale si applica la commissione</p>	500.000,00 euro

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

004 commissioni	039 disposizione per emolumenti	067 spese
005 commissioni	040 incasso utenze su addebiti preautorizzati	069 gestione patrimoni mobiliari
009 incassi sport. automatici punti di vendita	041 incasso utenze su pagamenti allo sportello	070 acquisto/vendita titoli allo sportello
010 giro da c/c estinto / saldo estinzione c/c	042 addebiti / accrediti certificati auto	071 accredito cedole
013 operazioni estero	043 pagamenti utenze / avvisi	072 incasso titoli scaduti
014 acquisto/vendita valuta estera	044 bonifici / disposizioni di pag. fornitori	073 oper. su finanz. a rientro rateale allo sport
015 acquisto valuta estera sportello automat.	045 storno vostra disposiz. di bonifico urgente	074 erogazione mutuo/finanziamento
017 competenze liquidazione e varie	046 bonifico da banche	075 estinzione certificati di deposito
018 competenze liquidazione e varie	047 disposizione di pagamento da banche	076 gestione liquidità
019 interessi su certificati di deposito	048 bonifico	077 giroconto bancamese
020 assegni circolari	049 bonifico urgente da banche	078 sottoscrizione/incasso accettazioni
025 effetti allo sconto	050 disposizione di pagamento	080 versam. contanti/ass. dipend./ass. circ.ist.
026 richiami/proroghe effetti	051 addebiti automatici permanenti	082 vers. ass.ist./su piazza/circ./postali/turist.
027 giroconto portafoglio sbf	052 addebiti automatici permanenti ns. servizi	084 versamento assegni fuori piazza / cedole
028 addebito effetti insoluti	053 utilizzo carte di credito / telepass	092 pagamento tributi
029 accredito effetti maturati sbf/dopo incasso	054 pagam. mandati servizi di tesoreria e cassa	093 pagamento contributi
030 accredito distinte sbf allo sportello	055 incasso reversali serv. di tesoreria e cassa	094 stipendio
031 ritiro effetto	056 accredito su mandati di tesoreria	098 pensione
034 giroconto	061 prelevamento sportello automatico	992 pagamento assegno
035 prelevamento del resto su versamento c/c	062 prelevamento sport. autom. altre banche	996 addebito assegno
036 prelevamento allo sportello		

ALTRO

Numero di prelievi di contanti gratuiti annuali da sportelli ATM di altre banche in euro (indipendentemente dal n° di carte appoggiate sul conto)	0
Prelievo di contante allo sportello senza assegno: fino a 500,00 euro	2,00 euro
- oltre 500,00 euro	0,00 euro
Versamento moneta metallica: fino a 500,00 euro	0,00 euro
- oltre 500,00 euro (% importo versato)	4,6000 %
Lista movimenti di conto consegnata allo sportello	2,00 euro
Elenco mensile operazioni di pagamento consegnato allo sportello	0,00 euro
Invio documento di sintesi periodico: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro
Invio comunicazioni di legge salvo quelle gratuite: cartaceo	1,00 euro
- online	0,00 euro

VALUTE

VERSAMENTI

Contante, assegni bancari, circolari e di traenza della banca	0 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari di altre banche; assegni postali vidimati	1 gg lavorativi
Assegni bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari	3 gg lavorativi
Vaglia postali	6 gg lavorativi
Assegni turistici	6 gg lavorativi
Assegno estero salvo buon fine (data variabile in base alla divisa e al paese della banca trassata)	

PRELIEVI

Contante con addebito in conto corrente effettuato allo sportello	Data del prelievo
Contante con addebito in conto corrente con assegno bancario	Data di emissione

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il Cliente può recedere autonomamente da ciascun servizio. Il recesso dal contratto di conto corrente costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.

La Banca può recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

In presenza di servizi collegati al conto corrente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.), il termine entro cui la Banca metterà a disposizione del Cliente la somma a suo credito decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA

Addebito diretto (SDD)	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di un sconfinamento esistente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivi Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.