



Foglio Informativo “Conto Corrente N26”

(Versione 2.9, Data: 01/11/2021)

Informazioni sulla Banca

N26 Bank GmbH, Succursale Italiana

Via Pola, 11 20124 - Milano

Sito internet: www.n26.com Email: support@n26.com Tel: +39 0694801584

Contatti: www.support.n26.com/it-it/come-iniziare/conto/come-contattare-n26

N. iscr. Registro Imprese di Milano: 10429450967 - N. REA: MI 2530675

N. iscr. Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 8084 - Codice ABI: 3646

N26 Bank GmbH, Succursale italiana (la “Banca”) è la filiale italiana di N26 Bank GmbH.

N26 Bank GmbH é una banca iscritta al Handelsregister (Registro delle Imprese) di Charlottenburg HRB 170602 B e iscritta all'Albo delle banche presso la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Autorità di Vigilanza Tedesca) con numero 145827.

N26 Bank GmbH è soggetta alla vigilanza dell'autorità Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn o Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt - e-mail: poststelle@bafin.de – sito internet: www.bafin.de. N26 Bank GmbH, Succursale Italiana, in qualità di filiale italiana di banca comunitaria, è anche soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

N26 Bank GmbH - Succursale Italiana aderisce tramite N26 Bank GmbH al sistema di garanzia dei depositi dell'associazione delle banche private con sede in Germania (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH).

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, addebiti diretti.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia dei depositi tedesco Bundesverband deutscher Banken e.v., che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 (centomila) Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base, di cui puoi procurarti o chiedere il relativo foglio informativo.

N26

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.n26.com.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE N26?

Il Conto Corrente N26 è un conto corrente interamente digitale, per cui per poter utilizzare il Conto Corrente N26 devi disporre di uno smartphone. Pur potendo usare alcune funzioni del conto anche senza telefono, per motivi di sicurezza le funzioni essenziali sono attive soltanto sullo smartphone che è stato specificatamente associato al tuo account. Poiché il tuo smartphone viene usato come dispositivo di identificazione personale, può essere collegato al tuo account solo un telefono alla volta. Per motivi di sicurezza, allo smartphone associato potrebbe essere richiesto di verificare gli accessi da altri dispositivi. Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi di sistema operativo (iOS/Android) e i requisiti necessari per l'applicazione N26. Le versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sono disponibili nel Support Center di N26. Per motivi di sicurezza siamo costretti a interrompere il nostro servizio per versioni non aggiornate del sistema operativo e dell'applicazione N26. Informeremo i Clienti con otto settimane d'anticipo prima di smettere di supportare una versione del sistema operativo nel caso in cui ciò impedisca di utilizzare l'applicazione N26 e inviteremo ad aggiornare il software durante tale periodo di tempo.

Oltre alle funzioni essenziali, come la visualizzazione delle operazioni e delle impostazioni, le seguenti funzioni sono disponibili solo sullo smartphone associato all'account:

- Completare la registrazione a N26;
- Confermare le operazioni e gli ordini permanenti;
- Confermare le operazioni MoneyBeam e CASH26;
- Associare un nuovo smartphone.

Se nessuno smartphone è associato al tuo account, è possibile farlo all'interno dell'applicazione N26. L'applicazione N26, a seconda dello smartphone utilizzato, è disponibile attraverso piattaforme di distribuzione gestite da terzi ("app-store"). Prima di poter scaricare l'applicazione è richiesta una registrazione all'app-store.

Dopo l'installazione dell'applicazione, verranno eseguite automaticamente tutte le operazioni necessarie per associare lo smartphone:

- Conferma il tuo numero di telefono
- Ricevi un codice di quattro cifre via SMS
- Inserisci il codice nell'applicazione per completare l'associazione.

Se il numero di telefono visualizzato durante il processo di associazione non risulta corretto, o se non si riceve il codice di associazione via SMS nonostante il numero di telefono sia corretto, contatta il Servizio Clienti.

Puoi scegliere la formula più adatta alle tue esigenze tra:

N26 Standard: la formula base del Conto Corrente N26, che include una carta di debito internazionale MasterCard in formato virtuale.

N26 Business: la formula base del Conto Corrente N26, più lo 0.1% di cashback.

N26 Smart: a un costo mensile di EUR 4,90, per la durata di 12 mesi, ti offre tutte le funzioni di N26 Standard più una carta di debito World Mastercard disponibile in diverse colorazioni.

N26

N26 Business Smart: a un costo mensile di EUR 4,90, per la durata di 12 mesi, ti offre tutte le funzioni di N26 Smart, più lo 0,1% di cashback.

N26 You: a un costo mensile di EUR 9,90, per la durata di 12 mesi, ti offre tutte le funzioni di N26 Standard più:

- carta di debito World MasterCard di nuova generazione, con numeri stampati sul retro per garantirti un livello di privacy e di sicurezza ancora maggiori;
- copertura assicurativa a favore del cliente, secondo quanto previsto dalle condizioni assicurative generali di Allianz;
- prelievi in valuta estera gratuiti presso ogni sportello automatico MasterCard.

N26 Business You: a un costo mensile di EUR 9,90, per la durata di 12 mesi, ti offre tutte le funzioni di N26 You, più lo 0,1% cashback.

N26 Metal: a un costo mensile di EUR 16,90, per la durata di 12 mesi, ti offre tutte le funzioni di N26 You, più una World Elite Mastercard e una copertura assicurativa Allianz a favore del cliente più ampia, secondo quanto previsto dalle condizioni assicurative generali Allianz, più la possibilità di aderire alle offerte dedicate dei partner commerciali di N26 di volta in volta comunicate dalla Banca mediante l'applicazione N26.

N26 Business Metal: a un costo mensile di EUR 16,90, per la durata di 12 mesi, ti offre tutte le funzioni di N26 Metal, più lo 0,5% di cashback.

I prodotti e i servizi offerti dalla banca possono essere utilizzati dal correntista esclusivamente tramite internet, in particolare attraverso il sito www.n26.com o attraverso l'applicazione mobile N26.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

É sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

N26

		Spese per l'apertura del conto	0 €
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	
		<ul style="list-style-type: none"> ● N26 Standard ● N26 Business 	0 €
		<ul style="list-style-type: none"> ● N26 Smart ● N26 Business Smart 	<i>In caso di pagamento del canone su base mensile:</i> 4,90 €/mese ¹ (58,80 €/anno)
			<i>In caso di pagamento del canone su base semestrale:</i> 26,50 €/semestre ² (53 €/anno)
			<i>In caso di pagamento del canone su base annuale:</i> 47 €/anno ²
		<ul style="list-style-type: none"> ● N26 You ● N26 Business You 	<i>In caso di pagamento del canone su base mensile:</i> 9,90 €/mese ¹ (118,80 €/anno)
			<i>In caso di pagamento del canone su base semestrale:</i> 53,50 €/semestre ² (107 €/anno)
			<i>In caso di pagamento del canone su base annuale:</i> 95 €/anno ²
		<ul style="list-style-type: none"> ● N26 Metal ● N26 Business Metal 	<i>In caso di pagamento del canone su base mensile:</i> 16,90 €/mese ¹ (202,80 €/anno)
			<i>In caso di pagamento del canone su base semestrale:</i> 91,30 €/semestre ² (182,60 €/anno)
			<i>In caso di pagamento del canone su base annuale:</i> 162,20 €/anno ²
			Oneri fiscali 34,20 €/anno (imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 €) L'imposta di bollo è a carico della Banca sugli estratti conto fino al 31/12/2021
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 €

¹ Il canone viene addebitato automaticamente sul conto mensilmente per la durata di un anno.

² L'opzione di pagamento su base semestrale e annuale è riservata esclusivamente ai nuovi clienti che sottoscrivono un pacchetto N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal o N26 Business Metal in fase di apertura del conto.

N26

	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard in formato virtuale	0 €
		Rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard in formato fisico	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 10 € <i>Consegna standard</i> • N26 Business • N26 Smart 0 € <i>Consegna standard</i> • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0€

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	0 €
		Documentazione relativa a singole operazioni	0 €
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico in Italia e area euro	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 0 € <i>Primi 3 prelievi al mese</i> • N26 Business 2 € <i>Prelievi successivi</i>
			<ul style="list-style-type: none"> • N26 Smart 0 € <i>Inclusi i prelievi successivi ai primi 3 di ogni mese</i> • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
	Prelievo di contante allo sportello automatico fuori area euro	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 1,7% sull'importo prelevato • N26 Business • N26 Smart • N26 Business Smart 	

N26

			<ul style="list-style-type: none"> • N26 You 0 € • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
		Bonifico - SEPA (in Euro verso paesi SEE)	0 €
		Bonifico - SEPA istantaneo	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 0,99 € • N26 Business
			<ul style="list-style-type: none"> • N26 Smart 0 € • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
		Bonifico - Extra SEPA	Servizio non disponibile (Connessione via App al servizio offerto da TransferWise Ltd.)
		Ordine permanente di bonifico	0 €
		Addebito diretto	0 €
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile

N26

	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non applicabile
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Tenuta del conto	
<p>Commissione applicabile alla tenuta del conto in caso di saldo superiore a 50.000€</p> <p>(La commissione viene calcolata su base mensile sull'importo che supera la soglia di saldo indicata e tenendo in considerazione esclusivamente i giorni in cui tale limite è stato superato nel mese di riferimento. La commissione è arrotondata per eccesso a due cifre decimali.)</p> <p><u>La commissione si applica esclusivamente ai clienti che hanno aperto il proprio conto a partire dal 19/10/2020</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 0,5 % per anno • N26 Business • N26 Smart • N26 Business Smart <ul style="list-style-type: none"> • N26 You 0 € • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
Spese di chiusura conto	0 €
Altro	
<p>Richiesta di indagine interbancaria</p> <p>(La commissione è addebitata solo se le circostanze che comportano la richiesta dipendono dal cliente)</p>	15 € <i>Più gli eventuali costi della banca che fornisce le informazioni richieste</i>

Se non sono espressamente evidenziate in modo differenziato, le commissioni sopraindicate si applicano a tutte le formule del Conto Corrente N26, sia nella formula base N26 Standard e N26 Business che in caso di sottoscrizione di un pacchetto *premium* N26 (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal, N26 Business Metal).

Conto N26 Smart - Condizioni per la riduzione del canone

Il Cliente che nel periodo tra il 1 novembre e il 31 dicembre 2021 apre un conto attivando il pacchetto N26 Smart e inserisce il codice promozionale "N26ZEROSPESE" in fase di apertura beneficia delle seguenti iniziative promozionali:

N26

- a. Rimborso del canone mensile - Il Cliente ha diritto a ricevere il rimborso del canone mensile del conto N26 Smart per ogni mese in cui: (i) sul conto corrente viene accreditato un ordine di bonifico in entrata o lo stipendio per almeno 700,00 € e in un unico versamento; e (ii) la carta di debito associata al conto viene utilizzata per almeno una transazione (esclusi i prelievi da sportelli automatici) nel mese solare di riferimento.

Il rimborso del canone mensile viene accreditato sul conto entro il decimo giorno del mese successivo.

Il Cliente non beneficia del rimborso e l'importo del canone mensile indicato nel presente Foglio Informativo (max 4,90€/mese) viene addebitato per intero per ciascun mese in cui le condizioni sopra indicate non vengono rispettate. Il cliente decade definitivamente dai benefici derivanti dalla promozione se non rispetta le condizioni sopra indicate per 4 mesi consecutivi.

L'iniziativa è riservata a nuovi clienti e non sono pertanto inclusi coloro che, al momento dell'apertura del conto siano già, o siano stati negli ultimi 4 mesi, titolari di un conto N26.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DEL CLIENTE

1. Il Contratto relativo al Conto Corrente N26 ha durata indeterminata. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per esercitare il proprio diritto di ripensamento (*ius poenitendi*) e recedere dalle Condizioni Generali di Conto senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo il caso in cui nelle more di tale termine il Cliente dia esecuzione al Contratto. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca al seguente indirizzo: N26 Bank GmbH, Succursale italiana, Via Pola, 11, 20124, Milano, ovvero tramite e-mail trasmessa dall'indirizzo di registrazione al seguente indirizzo: terms@n26.com. La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul Conto equivale ad una richiesta di dare esecuzione al Contratto.

2. Il Cliente ha inoltre il diritto di recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del Conto, inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: N26 Bank GmbH, Succursale Italiana, Via Pola, 11, 20124, Milano, ovvero tramite e-mail trasmessa dall'indirizzo di registrazione all'indirizzo: terms@n26.com. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Conto e di tutti i servizi che ad esso accedono, fatta salva, per tali servizi, la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il loro mantenimento prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso dal Contratto comporterà altresì il pagamento da parte della Banca di tutto quanto sia dovuto al Cliente. Salvo diverso accordo, qualora la comunicazione di recesso pervenga alla Banca dopo che una disposizione di pagamento a valere sul Conto sia divenuta irrevocabile, il rapporto di Conto Corrente non potrà essere estinto prima dell'esecuzione dell'operazione medesima.

3. Fermo restando quanto previsto sopra, qualora il Cliente receda dal presente Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al paragrafo 2.

4. Il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal Contratto, può - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti - comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello indicato al paragrafo 2.

N26

Recesso dai pacchetti premium N26

Il contratto relativo ai pacchetti *premium* N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal e N26 Business Metal è concluso per la durata di un anno e si rinnova automaticamente di anno in anno per pari durata, salvo disdetta comunicata dal Cliente prima della data di scadenza del termine contrattuale. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per esercitare il proprio diritto di ripensamento (*ius poenitendi*) e recedere dal contratto senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo il caso in cui nelle more di tale termine il Cliente dia esecuzione al Contratto. Il Cliente può successivamente recedere da ciascun pacchetto *premium* N26 secondo le medesime modalità e termini previsti per il recesso dall'intero rapporto di Conto Corrente ai sensi dei paragrafi di cui sopra.

RECESSO DELLA BANCA

1. La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione scritta o mediante altro supporto durevole al Cliente. I termini di cui al presente comma non si applicano nel caso in cui sussista un giustificato motivo, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia immediata. A titolo esemplificativo e non esaustivo, ricorre giustificato motivo laddove: - il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla Banca; - si verifichino eventi che incidono negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica del Cliente ovvero che influiscono sul rischio della Banca; - il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia posto in essere dissimulazioni di fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non stipulare il Contratto; - sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; - sia stato emesso decreto ingiuntivo o altri provvedimenti come sequestri civili e/o penali o provvedimenti restrittivi della libertà personale nei confronti del Cliente.

2. Il recesso dal Contratto da parte della Banca provoca la chiusura del Conto Corrente nonché l'interruzione della fornitura di tutti i servizi che accedono allo stesso, fatta salva, per tali servizi, la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il loro mantenimento prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso dal Contratto comporta altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

3. Qualora la Banca receda dal presente Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente.

CONSEGUENZE DEL RECESSO

1. Il recesso determina la chiusura del Conto e l'interruzione della fornitura dei servizi ad esso connessi. Alla data di efficacia del recesso, la Banca potrà procedere alla chiusura del Conto previa liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace.

2. L'esecuzione degli ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto.

3. In caso di pagamenti pervenuti successivamente al recesso della Banca o del Cliente, le somme incassate sono portate dalla Banca a decurtazione di quanto ancora dovuto dal Cliente in forza del Contratto ovvero di altri rapporti, altrimenti saranno tenute dalla Banca a disposizione del Cliente.

4. Dopo il recesso dal Contratto, il Cliente non sarà più vincolato da qualsiasi altro contratto collegato, a condizione che il contratto collegato riguardi un servizio fornito dalla Banca o da una terza parte in base ad un accordo tra la Banca e detta terza parte.

N26

Conseguenze del recesso dai pacchetti N26 premium

Il recesso dai pacchetti N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal e N26 Business Metal non pregiudica il rapporto con la Banca relativo al Conto Corrente N26. A seguito del recesso da N26 You, N26 Business You, e N26 Metal e N26 Business Metal, si intendono decadute le coperture assicurative, come previsto dalle condizioni assicurative generali dell'assicuratore. Se il titolare del conto o la Banca recedono prima della scadenza del periodo contrattuale, la Banca rimborserà i pagamenti anticipati *pro rata*. Il rimborso non tiene conto di eventuali sconti rispetto al canone mensile ordinario applicati al Cliente in caso di pagamento anticipato del canone secondo le modalità dettagliate all'interno del presente Foglio Informativo "Conto Corrente N26".

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali per cui è esercitato il recesso sono pari a trentacinque giorni decorrenti dalla definitiva estinzione degli stessi, che avviene a seguito della consegna da parte del cliente dei documenti richiesti dalla Banca e del pagamento delle eventuali somme dovute da parte del Cliente.

RECLAMI

Il cliente può inviare eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria all'indirizzo: "N26 Bank GmbH - Ufficio Reclami Italia - Via Pola, 11 20124 Milano" ovvero mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail: reclami@n26.com o via PEC all'indirizzo: reclami@pec.n26.com.

L'Ufficio Reclami invia una comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro i seguenti termini:

- 60 giorni per i reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi a servizi di pagamento di cui alla Direttiva 2015/2366/UE (PSD2), come, ad esempio, bonifici, disposizioni permanenti di pagamenti, addebiti su carte di debito. Nel caso non riuscissimo a rispondere entro 15 giorni lavorativi, provvederemo ad inviarti una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale ti daremo una risposta definitiva. In ogni caso ti risponderemo al massimo entro 35 giorni lavorativi.

I reclami presentati con modalità diverse da quelle sopra esposte, oppure inviati a indirizzi diversi da quelli indicati, si considereranno pervenuti al momento in cui saranno recapitati all'Ufficio Reclami.

Il cliente rimasto insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini indicati, potrà, prima di ricorrere al giudice, rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per ulteriori informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it
- uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il cliente e la Banca sono tenuti a esperire il procedimento di mediazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 ss.mm.ii.) prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria e questa condizione di procedibilità si ritiene assolta se il Cliente ha fatto ricorso preventivo ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sopra indicati.

N26

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto sopra, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - Extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

N26

Richiesta di indagine interbancaria	Richiesta effettuata da parte del Cliente nei confronti di N26 al fine di ottenere informazioni e l'esecuzione di misure in merito a operazioni di pagamento effettuate attraverso il proprio Conto ulteriori rispetto alle informazioni fornite o alle misure eseguite da parte di N26 al fine di adempiere ai propri obblighi di legge.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.